

VII Международная конференция
Ягоды России 2024
14 – 16 февраля 2024 г.



IT подход к ягодному бизнесу и десертная облепиха

Илья Пузраков, основатель хозяйства «Сады Елизаветы»

VII Международная конференция «Ягоды России 2024» (14 – 16 февраля 2024г.)



Облепиха для свежего рынка



VII Международная конференция «Ягоды России 2024» (14 – 16 февраля 2024г.)

IT опыт

vc.ru Поиск + Создать

Деньги Альберт Хабибрахимов 31 июля 2019

CloudPayments приобрела за 25 млн рублей ульяновский стартап по оплате коммунальных услуг «Оплачу» ✓


ЖКХОНЛАЙН

ГЛАВНОЕ ПОЛИТИКА ЭКОНОМИКА ОБЩЕСТВО КУЛЬ

Банк Олега Тинькова выкупил ульяновское ЖКХ-приложение за 25 млн рублей

5 Августа 2019, 07:00, Бизнес 7784

группа Тинькофф Олег Тиньков Оплачу ЖКХ мобильное приложение Илья Пузраков коммунальные платежи стартап IT-сфера



На минувшей неделе группа "Тинькофф" объявила, что принадлежащий ей сервис обработки онлайн-платежей по банковским картам CloudPayments приобрел ульяновский стартап "Оплачу". Сумма сделки составила 25 млн рублей. После продажи приложение сменит название на "ЖКХ.онлайн", а управляющим директором сервиса останется руководитель ООО "Оплачу" Илья Пузраков.

Сервис для обработки онлайн-платежей по банковским картам CloudPayments почти полностью принадлежит группе "Тинькофф": в 2017 году банк одного из богатейших



Классический менеджмент



Управление рисками

Project Management Body of
Knowledge (PMBOK)



Продуктовый менеджмент

Продукт = неопределенность

Jobs to Be Done, HADI,
Проверка гипотез,
Проблемные и решенческие интервью
Data-informed, Data-driven,
Дизайн мышление, Когортный анализ
MVP, UX/UI тестирование



Ягода = Неопределенность?



Продукт = ягода + сервис



Рис. 2.4. Шесть уровней качества

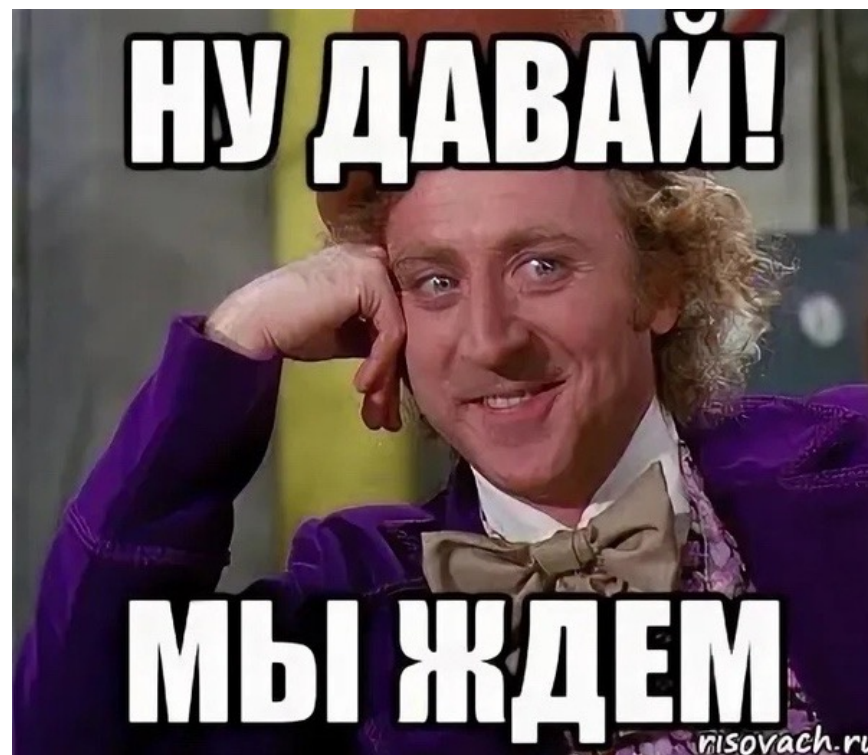
Базовый уровень



Ожидаемый уровень



Рис. 2.4. Шесть уровней качества



Желаемый уровень



Рис. 2.4. Шесть уровней качества



Удивительный уровень

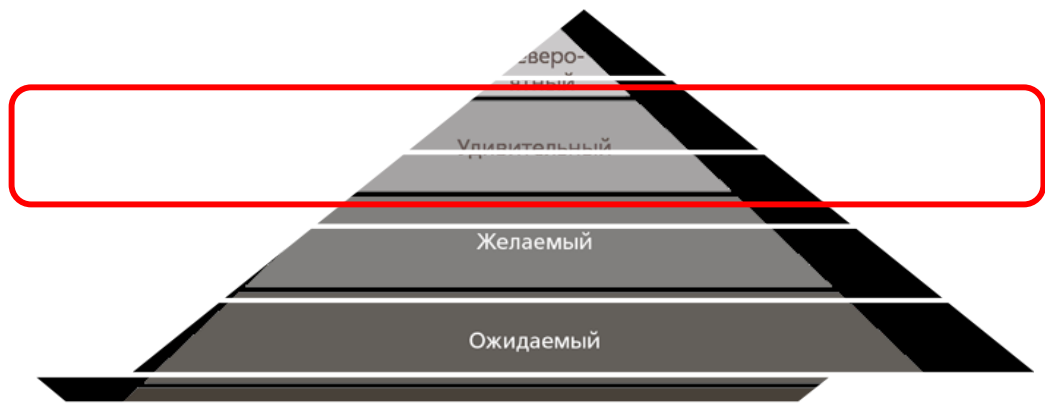


Рис. 2.4. Шесть уровней качества



Невероятный уровень

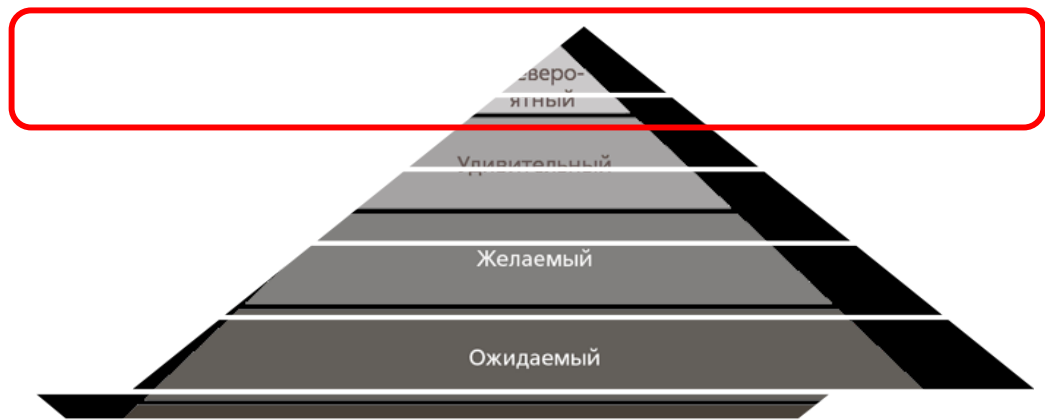
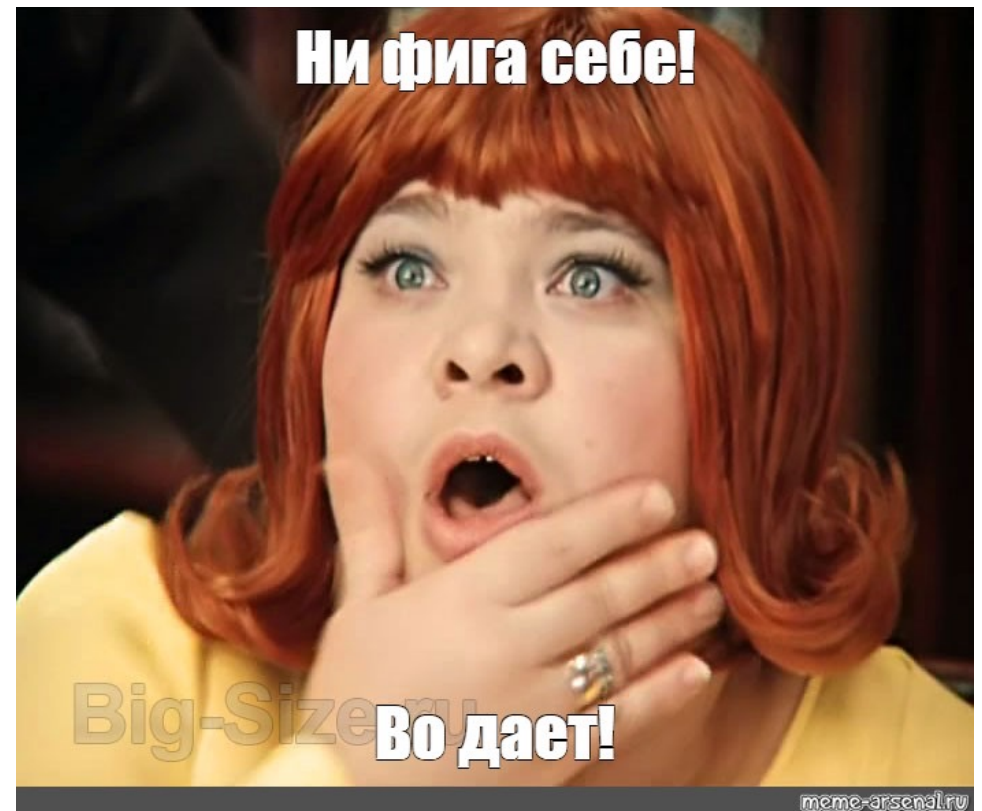
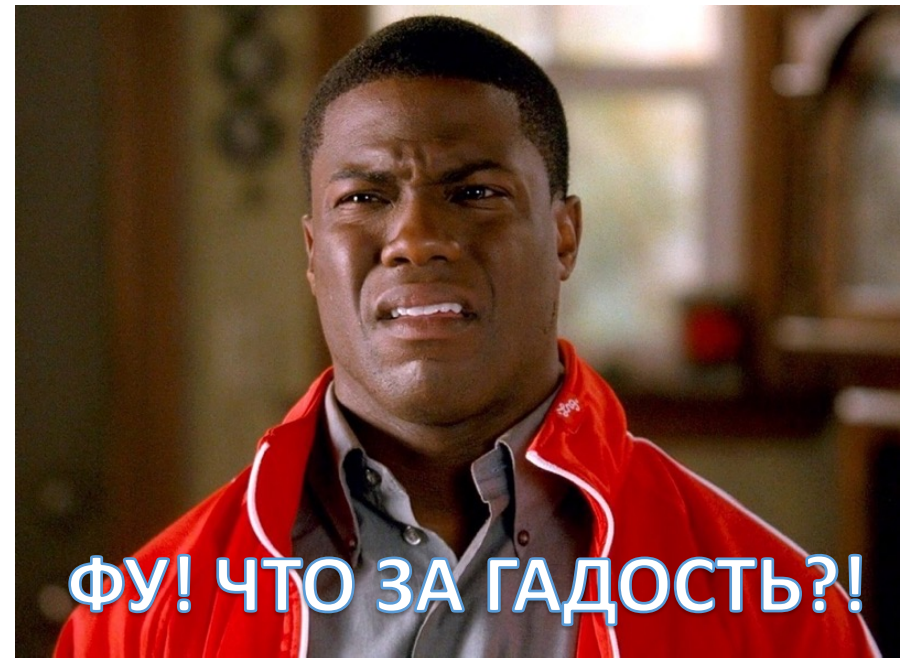


Рис. 2.4. Шесть уровней качества



Невероятный уровень минус



Важное правило уровня сервиса, продукта



Рис. 2.4. Шесть уровней качества



Jobs to Be Done (JTBD)

- клиент приобретает не продукт, а пользу, которую товар или услуга принесёт
- как люди выбирают и в дальнейшем используют продукт
- глобальная цель каждого человека — стать лучше, и продукт должен помочь в ЭТОМ

Пользователи не хотят это...



...ОНИ ХОТЯТ ЭТО.



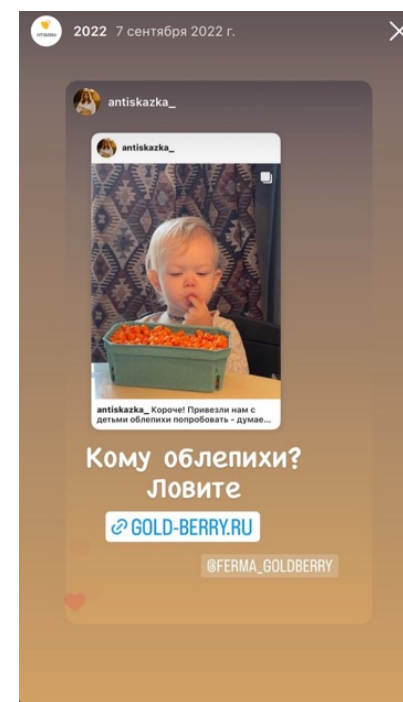
CustDev (Customer Development)

- изучение покупателя и его опыта с помощью интервью



На какую работу нанимают нашу облепиху

- Накормить детей витаминами – быть лучшим родителем



На какую работу нанимают нашу облепиху

- Сохранить красоту и молодость – нравится мужчинам, быть красивее своих подруг



На какую работу нанимают нашу облепиху

- Не болеть – жить дольше



На какую работу нанимают нашу облепиху

- Быть такой же как блогер – быть лучшей версией себя, чтобы другие завидовали



Доработка АмоСРМ - Подсчет товаров

ОСНОВНАЯ ВОРОНКА | | | Поиск и фильтр 9 сделок: 20 300 Р ...

НОВАЯ ЗАЯВКА 3 сделки: 5 500 Р	УВЕДОМЛЕНИЕ В БОТ 1 сделка: 3 100 Р	НЕ ДОЗВОН 1 сделка: 3 100 Р	ПОДТВЕРДИЛИ 2 сделки: 4 300 Р
Морс из облепихи - 1 шт. Мармелад - 3 шт.	Морс из облепихи - 1 шт. Мармелад - 1 шт.	Морс из облепихи - 1 шт. Мармелад - 1 шт.	Морс из облепихи - 1 шт. Мармелад - 2 шт.
Быстрое добавление	+7 (900) 123-45-67 Сегодня 11:29 test-test 09.02 Пт с 12.00 до 13.00 (Октябрьская, 22 - ТК Зве... 3 100 Р tilda Нет задач ●	+7 (927) 816-32-35 20.01.2024 Юлия Анисимова 26.01 Пт с 12.00 до 13.00 3 100 Р tilda Доставка Нет задач ●	+7 (902) 120-02-98 24.01.2024 Светлана Харитоновна 31.01 Ср с 17.00 до 18.00 1 900 Р tilda Нет задач ●
+7 (903) 336-55-66 02.02.2024 Алсу 09.02 Пт с 12.00 до 13.00 (Октябрьская, 22 - ТК Зве... 1 200 Р tilda Нет задач ●	+7 (902) 123-83-50 31.01.2024 Сергей 02.02 Пт с 12.00 до 13.00 2 400 Р tilda Нет задач ●	+7 (937) 452-25-23 27.01.2024 Наталья 31.01 Ср с 17.00 до 18.00 2 400 Р tilda Нет задач ●	
+7 (917) 629-13-56 30.01.2024 NADEZHDA PASHEVA 31.01 Ср с 17.00 до 18.00 1 900 Р tilda Нет задач ●			

Рабочий стол | Сделки | imBox | Задачи | Списки | Почта | Аналитика

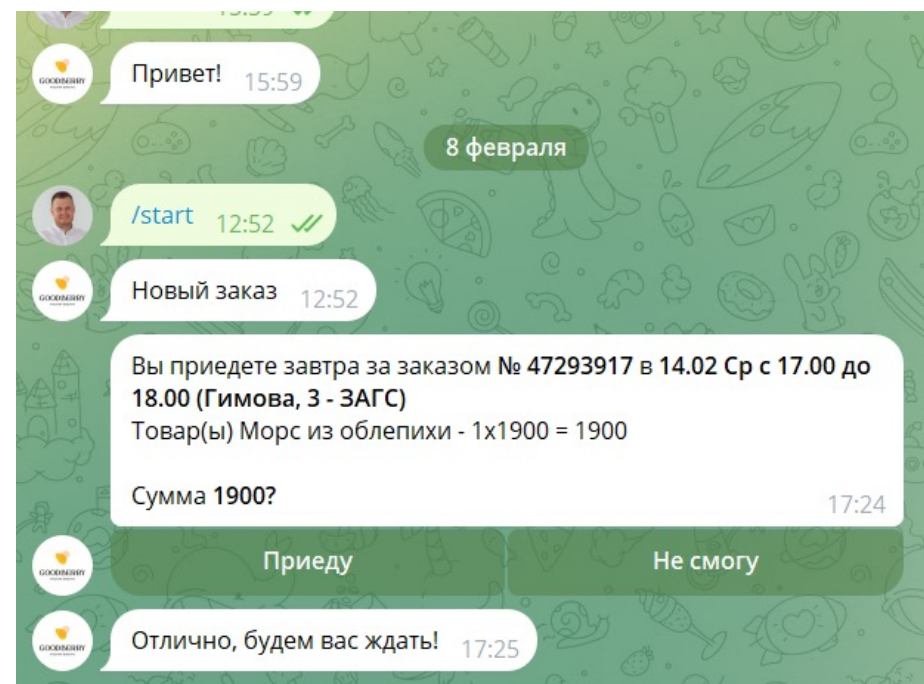
АмоСРМ связка с Чат-ботом

**СПАСИБО, ВАШ ЗАКАЗ
УСПЕШНО ОТПРАВЛЕН!**

Следить за статусом заказа
можно в **Телеграм боте**

Перейти в Телеграм бот

Вернуться на главную



Бесплатный трафик



UTM метка



Пример:

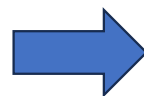
Стоимость рекламы 5 000 руб
Аудитория 10 тыс
подписчиков

Прибыль с 1 продажи
трипваера 650 руб

Окупится если будет 8
продаж от этого блогера
 $8 * 650 = 5200$ руб

Ищем связку:

Подписчики
блогера



Охваты



Продажи

Вопросы?

Telegram канал

[@Puzrakov](https://t.me/Puzrakov)

